

# Opérateur·trice en polissage service client

Programme avec certification



SCAN ME



Un programme pour ceux qui ont une passion  
pour la beauté et la préservation  
de pièces de montres externes.

Watchmakers of Switzerland Training and Educational Program  
Centre Suisse de formation et de perfectionnement horloger





## WOSTEP – QUI SOMMES-NOUS ?

Fondée en 1966 et soutenue par l'industrie horlogère suisse la Fondation WOSTEP, sise dans le berceau de l'horlogerie à Neuchâtel, propose des programmes de formation couvrant plusieurs professions de l'horlogerie. Centre de référence pour la formation et le perfectionnement horloger dans le monde entier, la Fondation WOSTEP transmet un savoir-faire unique au travers d'enseignement pointu. La gamme des programmes de formation et de services de conseils offerts par le WOSTEP sont considérés comme standards de qualité. Les employeurs du monde entier reconnaissent la certification WOSTEP comme une preuve de compétences techniques et témoignent d'une formation solide.

La Fondation WOSTEP neutre et indépendante est soutenue par 6 membres actifs qui réalisant entre eux 90% du chiffre d'affaires de l'industrie horlogère en Suisse. Son ambition est de préserver et promouvoir le savoir-faire suisse à l'étranger. Deux piliers de la Fondation sont les cours offerts à Neuchâtel et le partenariat avec plusieurs écoles à l'étranger. La standardisation des programmes de formation et des critères d'évaluation mis en place en coopération avec l'industrie, permet de garantir un réel Swiss Made à l'échelle mondiale.

Avec plus de 50 ans d'expérience, le WOSTEP gère avec un étroit soutien de ses membres et donateurs des projets innovants et se positionne comme un véritable centre de formation et de compétences du futur.

## FORMATIONS CERTIFIANTES

L'école de Neuchâtel offre des formations certifiantes en horlogerie et polissage.

Les programmes d'horlogerie s'étalent sur une phase d'Opérateur horloger, puis d'Horloger de service à la clientèle au bout d'une année. Finalement, Horloger est l'année supplémentaire plus spécialisée en fabrication qui permet d'aboutir à un panel de connaissances digne de la haute horlogerie traditionnelle. L'étudiant·e développe des compétences approfondies et spécifiques dans la maintenance des outils, le diagnostic avec identification des défauts, l'entretien, l'ajustement du mouvement, la réalisation de service complet, le polissage, le réglage de précision, la micromécanique et la fabrication horlogère.

Le programme d'Opérateur en polissage SAV est un programme permettant le reconditionnement, le démontage et le remontage de boîtes de montres et de composants de bracelets en divers métaux communs en fonction de leurs caractéristiques techniques et esthétiques.

Ces programmes certifiants permettent d'atteindre un niveau élevé dans les carrières horlogères et de polissage avec des opportunités spécifiques dans la haute horlogerie internationale.

*Note : Certificats – reconnaissance de titres pour leur partie pratique par la Convention Patronale de l'Industrie Horlogère Suisse / sur base des ordonnances du SEFRI (Secrétariat à la Formation, à la Recherche et à l'Innovation).*

## COURS À LA CARTE

Pour compléter notre offre, l'école accueille des cours polyvalents. Des cours à la carte pratiques ou théoriques peuvent être développés et mis en place à la demande. Les cours pour formateurs, de réglage de précision, de chronographe, de tournage conventionnel, ainsi que des cours de polissage modulables et spécifiques, comme le rechargement par soudure laser sont dispensés régulièrement.

Plus de précisions peuvent être trouvées sur le site web.

## CURRICULUM

### Description du programme

Le programme d'*Opérateur·trice en polissage service client* de 640h de la Fondation WOSTEP permet le reconditionnement, le démontage et l'assemblage de boîtes de montres et de composants de bracelets en divers métaux non précieux en fonction de leurs caractéristiques techniques et esthétiques. Ce certificat permet d'entreprendre une carrière prometteuse dans le polissage dans le monde entier.

### P50 – OPÉRATEUR·TRICE EN POLISSAGE SERVICE CLIENT



IEX01-P50

FEX-P50

Durée : 640h

### Thèmes principaux

- Micromécanique de base
- Connaissance de la construction horlogère et de ses pièces
- Introduction aux mouvements de montres mécaniques et électroniques
- Maîtrise des machines de polissage, leurs accessoires et les consommables
  - Sécurité au travail
  - Substances toxiques
  - Métaux
- Leçons théoriques et exercices pratiques approfondis sur les différents types de techniques de préparation au polissage et de finition telles que :
  - Sablage et microbillage
  - Lapidage
  - Meulage
  - Feutrage
  - Satinage
  - Polissage, avivage et finition finale
- En outre, les sujets complémentaires suivants sont abordés :
  - Nettoyage
  - Joaillerie
  - Contrôle qualité
  - Emballage

### Opportunités de carrière

Avec l'*Opérateur·trice en polissage service client*, les candidats certifiés ont la possibilité de travailler dans les services à la clientèle, les centres de service des marques, les ateliers de réparation indépendants et les ateliers de réparation de montres anciennes

### Prérequis et public cible

Le programme d'*Opérateur·trice en polissage service client* s'adresse à tous ceux qui sont intéressés par une carrière dans le polissage. Pour l'inscription, il n'y a pas de prérequis obligatoires pour les candidats, mais il est recommandé d'avoir une certaine compréhension technique, un intérêt pour le travail manuel et un sens aigu des détails.

## HORAIRE ET PARTICIPANTS

- Du lundi au vendredi : de 8h00 à 12h00 / de 13h30 à 17h00.
- Maximum 6 participants par session.

## LIEU

Fondation WOSTEP, Rue des Saars 99, 2000 Neuchâtel, Suisse

## MATÉRIEL REQUIS

Tous les équipements, outils et composants seront fournis par WOSTEP, à l'exception des loupes (taille de grossissement recommandée pour le cours de polissage : x 2,5).

## REPAS

Les repas ne sont pas fournis et sont à la charge des participants.

## HÉBERGEMENT

Les participants ont la possibilité de se loger dans les appartements des étudiants WOSTEP situés à proximité de l'école. Alternativement, ils recevront une liste d'hôtels à Neuchâtel avec la confirmation du cours afin de faire leur propre réservation.

Le coût de l'hébergement dans les appartements étudiants WOSTEP pendant 4 mois est le suivant : (Chambre simple avec connexion Wi-Fi gratuite. Cuisine, salle de bains et buanderie communes)

- chambre de 15/16 m<sup>2</sup> : CHF 3'300.- = CHF 825.-/mois
- chambre de 13/14 m<sup>2</sup> : CHF 3'000.- = CHF 750.-/mois
- chambre de 11/12 m<sup>2</sup> : CHF 2'700.- = CHF 675.-/mois

Frais d'hébergement : payables avant le début du programme

## PRIX DU PROGRAMME

- **CHF 8'300.-** par personne (hébergement et repas non compris).
- -25% rabais pour les membres actifs

## CERTIFICAT

Un certificat sera délivré à la fin du programme à ceux qui ont satisfait aux exigences et réussi l'examen final.

## INSCRIPTION AU PROGRAMME OPÉRATEUR·TRICE EN POLISSAGE SERVICE CLIENT

### Sélection de session

Veillez indiquer la date/période de votre choix\* : .....

*\*Choisissez parmi les dates de cours publiées en ligne ou dans le dépliant ci-joint.*

### Données personnelles – à remplir bien lisiblement en caractères d'imprimerie

Madame     Monsieur

Nom (s) : .....

Prénom (s) : .....

Nationalité : .....

Date de naissance (jj/mm/aaaa) : .....

Employeur : .....

### Adresse de correspondance

Nom / Entreprise (s'il y a lieu) : .....

Personne de contact : .....

Rue, n° : .....

Boîte postale : .....

Code postal – Localité : .....

Pays : .....

Téléphone privé : .....

Téléphone professionnel : .....

Téléphone portable : .....

E-mail privé : .....

E-professionnel : .....

### Adresse de facturation (si différente)

Nom / Entreprise (s'il y a lieu) : .....

Personne de contact : .....

Rue, n° : .....

Boîte postale : .....

Code postal – Localité : .....

Pays : .....

Quelle(s) langue(s) parlez-vous ? .....

## EXPERIENCE ET PARCOURS PROFESSIONNEL – OPÉRATEUR·TRICE EN POLISSAGE SC

Avez-vous une expérience antérieure dans le polissage ?

- Oui, durée des expériences : .....
- Non

## OU AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DU WOSTEP?

- Étudiants(s) WOSTEP     Employeur     Publicité     Internet

Autre : .....

## Sélection de session

Veuillez reconfirmer votre choix de date/période de session\* : .....

*\*Choisissez parmi les dates de programme / cours publiées en ligne ou ci-joint.*

Nom : ..... Prénom : .....

Date : ..... Signature : .....

Pour vous inscrire au cours, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à [wostep@wostep.ch](mailto:wostep@wostep.ch) ou vous inscrire directement sur notre site Web sous [www.wostep.ch](http://www.wostep.ch) / formation / programmes.

**Le formulaire de demande doit être soumis avant la date de clôture des candidatures mentionnée sur notre site Web.** Veuillez joindre les documents suivants à votre formulaire de demande :

- Curriculum vitae
- Copie de la carte d'identité / ou du passeport
- Copie de tout diplôme précédent
- Une lettre de recommandation (par l'ancien employeur, formateur ou enseignant)
- Une courte lettre expliquant votre motivation et ce que vous attendez du programme
- 1 photo de qualité passeport

## TEST À L'ÉTABLI (2 JOURS)

Afin de tester l'aptitude de chaque candidat et de s'assurer que le programme leur convient, un test à l'établi sera organisé sur deux jours. Le test est obligatoire. Aucune expérience préalable en horlogerie n'est requise.

Date et calendrier du test : à déterminer après inscription auprès de notre administration.

