

Horloger-ère service client

Le programme pour l'horlogerie avancée



SCAN ME

Un programme de 12 mois à temps plein
avec certification pour devenir
un horloger de service à la clientèle qualifié.



Watchmakers of Switzerland Training and Educational Program
Centre Suisse de formation et de perfectionnement horloger



WOSTEP – QUI SOMMES-NOUS ?

Fondée en 1966 et soutenue par l'industrie horlogère suisse la Fondation WOSTEP, sise dans le berceau de l'horlogerie à Neuchâtel, propose des programmes de formation couvrant plusieurs professions de l'horlogerie. Centre de référence pour la formation et le perfectionnement horloger dans le monde entier, la Fondation WOSTEP transmet un savoir-faire unique au travers d'enseignement pointu. La gamme des programmes de formation et de services de conseils offerts par le WOSTEP sont considérés comme standards de qualité. Les employeurs du monde entier reconnaissent la certification WOSTEP comme une preuve de compétences techniques et témoignent d'une formation solide.

La Fondation WOSTEP neutre et indépendante est soutenue par 6 membres actifs qui réalisant entre eux 90% du chiffre d'affaires de l'industrie horlogère en Suisse. Son ambition est de préserver et promouvoir le savoir-faire suisse à l'étranger. Deux piliers de la Fondation sont les cours offerts à Neuchâtel et le partenariat avec plusieurs écoles à l'étranger. La standardisation des programmes de formation et des critères d'évaluation mis en place en coopération avec l'industrie, permet de garantir un réel Swiss Made à l'échelle mondiale.

Avec plus de 50 ans d'expérience, le WOSTEP gère avec un étroit soutien de ses membres et donateurs des projets innovants et se positionne comme un véritable centre de formation et de compétences du futur.

FORMATIONS CERTIFIANTES

L'école de Neuchâtel offre des formations certifiantes en horlogerie et polissage.

Les programmes d'horlogerie s'étalent sur une phase d'Opérateur horloger, puis d'Horloger de service à la clientèle au bout d'une année. Finalement, Horloger est l'année supplémentaire plus spécialisée en fabrication qui permet d'aboutir à un panel de connaissances digne de la haute horlogerie traditionnelle. L'étudiant-e développe des compétences approfondies et spécifiques dans la maintenance des outils, le diagnostic avec identification des défauts, l'entretien, l'ajustement du mouvement, la réalisation de service complet, le polissage, le réglage de précision, la micromécanique et la fabrication horlogère.

Le programme d'Opérateur en polissage SAV est un programme permettant le reconditionnement, le démontage et le remontage de boîtes de montres et de composants de bracelets en divers métaux communs en fonction de leurs caractéristiques techniques et esthétiques.

Ces programmes certifiants permettent d'atteindre un niveau élevé dans les carrières horlogères et de polissage avec des opportunités spécifiques dans la haute horlogerie internationale.

Note : Certificats – reconnaissance de titres pour leur partie pratique par la Convention Patronale de l'Industrie Horlogère Suisse / sur base des ordonnances du SEFRI (Secrétariat à la Formation, à la Recherche et à l'Innovation).

COURS À LA CARTE

Pour compléter notre offre, l'école accueille des cours polyvalents. Des cours à la carte pratiques ou théoriques peuvent être développés et mis en place à la demande. Les cours pour formateurs, de réglage de précision, de chronographe, de tournage conventionnel, ainsi que des cours de polissage modulables et spécifiques, comme le rechargement par soudure laser sont dispensés régulièrement.

Plus de précisions peuvent être trouvées sur le site web.

CURRICULUM

Description du programme

La certification d'*Horloger-ère Service Client I+II* de la Fondation WOSTEP de 1800 heures est un cours rigoureux qui intègre sans interruption deux programmes distincts dans un seul. Les étudiants progressent au-delà du niveau d'*Opérateur-trice en horlogerie*, pour atteindre celui d'*Horloger-ère Service Client*. Ce programme structuré est soigneusement conçu pour doter les étudiants de compétences avancées essentielles pour des opérations de service à la clientèle efficaces.

P04 – HORLOGER-ÈRE SERVICE CLIENT I+II



IEX01-P04

IEX02-P04

IEX03-P04

IEX04-P04

FEX-P04

Durée : 1800h

Thèmes principaux

- Histoire de la mesure du temps
- Organisation de l'atelier et du service client
- Connaissance des outils
- Les notions élémentaires de la micromécanique
- Préparation et entretien des outils
- Connaissance de base des mouvements de montres
- Interventions externes et internes
- Analyse des montres et des mouvements
- Connaissance des mouvements mécaniques et électroniques
- Connaissance des complications horlogères et dispositifs complexes
- Révision des mouvements
- Réglages et ajustements des organes de distribution et de régulation
- Chronographe
- Polissage*

Opportunités de carrière

Avec l'*Horloger-ère service client I+II*, les candidats certifiés ont la possibilité de travailler dans les services à la clientèle, les boutiques et les centres de service des marques, ainsi que les ateliers de réparation indépendants. Les programmes éducatifs modulaires de la Fondation WOSTEP permettent un développement progressif de l'enseignement en horlogerie pour les certifiés de ce programme.

Prérequis et public cible

Le programme *Horloger-ère service client I+II* est le programme avancé pour les candidats à la recherche d'un parcours de carrière. Pour l'inscription, il n'y a pas de prérequis obligatoires pour les candidats, mais il est recommandé d'avoir une certaine compréhension technique, un intérêt pour la mécanique et un sens aigu des détails. Des prérequis supplémentaires peuvent être demandés localement par les écoles.

- Veuillez noter que ce programme est très intensif et nécessite une forte motivation.
- Âge minimum : les candidats qui soumettent leur candidature doivent être âgés d'au moins 18 ans et doivent être majeurs* dans leur pays/État d'origine**
** majeur : avoir atteint l'âge auquel, selon les lois de leur pays, ils jouissent de tous leurs droits et responsabilités juridiques d'adulte.*
*** pays État d'origine mentionné dans leur passeport .*
- Exigences linguistiques : anglais courant, parlé et écrit. Il n'est pas nécessaire de fournir un certificat, mais le niveau de compétence linguistique du candidat doit correspondre à l'exigence minimale suivante :
 - IELTS : International English Language Testing System: 5.0 – 6.0
 - CEFR : Common European Framework of Reference for Languages: B2

HORAIRE, PARTICIPANTS & LANGUE

- Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h00 / de 13h30 à 17h00.
- Le programme totalise environ 1'800 heures (12 mois), dont :
 - 2 semaines d'expérience de travail (sous réserve de disponibilité des entreprises et des fabricants)
 - 5 semaines de vacances (2 en décembre, 2 en avril, +7 jours fériés suisses)
- Maximum 8 participants par session.
- Le programme et sa documentation ne sont donnés qu'en anglais.

LIEU

Fondation WOSTEP, Rue des Saars 99, 2000 Neuchâtel, Suisse

MATÉRIEL REQUIS

Tous les équipements, outils et composants seront fournis par WOSTEP.

REPAS

Les repas ne sont pas fournis et sont à la charge des participants.

HÉBERGEMENT

Les participants ont la possibilité de se loger dans les appartements des étudiants WOSTEP situés à proximité de l'école. Alternativement, ils recevront une liste d'hôtels à Neuchâtel avec la confirmation du cours afin de faire leur propre réservation.

Le coût de l'hébergement dans les appartements étudiants WOSTEP pendant 12 mois est le suivant :

(Chambre simple avec connexion Wi-Fi gratuite. Cuisine, salle de bains et buanderie communes)

- | | |
|---|------------------|
| - chambre de 15/16 m ² : CHF 9'900.- | = CHF 825.-/mois |
| - chambre de 13/14 m ² : CHF 9'000.- | = CHF 750.-/mois |
| - chambre de 11/12 m ² : CHF 8'100.- | = CHF 675.-/mois |

Frais d'hébergement : payables avant le début du programme

PRIX DU PROGRAMME

- **CHF 21'000.-** par personne (hébergement et repas non compris).
- Les frais de scolarité comprennent les éléments suivants :
 - Prise en charge des démarches administratives à l'arrivée et des frais administratifs.
 - Kit d'outillage complet et livres théoriques d'horlogerie. Le kit et les livres resteront la propriété de l'élève.
 - Cours spéciaux sur des produits spécifiques, visites d'usines.
 - Ressources (infrastructure, outils, machines, matériel de formation, mouvements, pièces de rechange et composants).

Un montant supplémentaire de CHF 9'240.- sera exigé par l'État de Neuchâtel à titre de garantie financière prépayée pour couvrir vos besoins domestiques de base. Celle-ci vous sera remboursée mensuellement, moins la prime d'assurance maladie suisse (environ CHF 300.-/mois) obligatoire pour toute personne séjournant en Suisse plus de 3 mois et qui n'est pas titulaire de la carte européenne officielle d'assurance maladie (CEAM) ou d'une couverture d'assurance équivalente reconnue par l'État de Neuchâtel.

Remarque : Tous les prix sont exacts à la date à laquelle cette information est publiée, mais restent sujets à changement.

CERTIFICAT

Un certificat sera délivré, à la fin du programme, à ceux qui ont satisfait aux exigences et réussi l'examen final. Le certificat est reconnu par l'industrie horlogère suisse et ses représentants dans le monde entier.

INSCRIPTION AU PROGRAMME HORLOGER-ÈRE SERVICE CLIENT

Sélection de session

Veuillez indiquer la date/période de votre choix* :

**Choisissez parmi les dates de cours publiées en ligne ou dans le dépliant ci-joint.*

Données personnelles – à remplir bien lisiblement en caractères d'imprimerie

☐ Madame ☐ Monsieur

Nom (s) :

Prénom (s) :

Nationalité :

Date de naissance (jj/mm/aaaa) :

Employeur :

Adresse de correspondance

Nom / Entreprise (s'il y a lieu) :

Personne de contact :

Rue, n° :

Boîte postale :

Code postal – Localité :

Pays :

Téléphone privé :

Téléphone professionnel :

Téléphone portable :

E-mail privé :

E-professionnel :

Adresse de facturation (si différente)

Nom / Entreprise (s'il y a lieu) :

Personne de contact :

Rue, n° :

Boîte postale :

Code postal – Localité :

Pays :

Quelle(s) langue(s) parlez-vous ?

EXPERIENCE ET PARCOURS PROFESSIONNEL – HORLOGER-ÈRE SERVICE CLIENT

Avez-vous une expérience antérieure dans l'horlogerie ?

- ☐ Oui, durée des expériences :
- ☐ Non

OU AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DU WOSTEP?

- ☐ Étudiants(s) WOSTEP ☐ Employeur ☐ Publicité ☐ Internet
- ☐ Autre :

Sélection de session

Veuillez reconfirmer votre choix de date/période de session* :

**Choisissez parmi les dates de programme / cours publiées en ligne ou ci-joint.*

Nom : Prénom :

Date : Signature :

Pour vous inscrire au cours, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à wostep@wostep.ch ou vous inscrire directement sur notre site Web sous www.wostep.ch / formation / programmes.

Le formulaire de demande doit être soumis avant la date de clôture des candidatures mentionnée sur notre site Web. Veuillez joindre les documents suivants à votre formulaire de demande :

- Curriculum vitae
- Copie de la carte d'identité / ou du passeport
- Copie de tout diplôme précédent
- Une lettre de recommandation (par l'ancien employeur, formateur ou enseignant)
- Une courte lettre expliquant votre motivation et ce que vous attendez du programme
- 1 photo de qualité passeport

TEST À L'ÉTABLI (2 JOURS)

Afin de tester l'aptitude de chaque candidat et de s'assurer que le programme leur convient, un test à l'établi sera organisé sur deux jours. Le test est obligatoire. Aucune expérience préalable en horlogerie n'est requise.

Date et calendrier du test : à déterminer après inscription auprès de notre administration.

